# Leidraad aanvragen accounts visitatie NICE

Waarom zijn EPD accounts nodig?  
Tijdens de visitatie is ons doel de MDS gegevens van 25 patiënten te controleren. De lijst met deze 25 patiënten gaat uw NICE contactpersoon van ons via de mail ontvangen en is een random steekproef van de patiënten die u in de afgelopen tijd bij ons heeft aangeleverd. Om de MDS gegevens goed te kunnen controleren, hebben we inzicht nodig in de brongegevens van de patiënt (opname- en ontslagbrieven, voorgeschiedenis, lab-uitslagen, medicatielijsten et cetera) welke zijn vastgelegd in het EPD.

Welke punten zijn essentieel tijdens de visitatie?

* Om 9 uur is er een intensivist (of andere medewerker) die NICE gegevens verwerkt aanwezig. Aan het einde van de middag is er ook een intensivist (of andere medewerker) die NICE gegevens verwerkt aanwezig voor een eerste terugkoppeling. De tijd van dit eindgesprek kan tijdens de visitatie worden afgestemd met de NICE medewerkers.
* Er zijn twee werkplekken en twee computers beschikbaar waar onze medewerkers de gehele dag kunnen werken. Op deze twee computers moeten zij kunnen inloggen en toegang hebben tot het EPD van zowel het ziekenhuis als de IC.
* De twee medewerkers moeten inloggegevens hebben voor het EPD van zowel het ziekenhuis als de IC waarmee ze toegang hebben tot de brongegevens van de 25 patiënten die vooraf zijn gestuurd. Ze hebben rechten nodig om de volgende gegevens te kunnen inzien:
  + Algemene opnamegegevens, notities en ontslagbrieven op ziekenhuisniveau (verpleegafdeling, OK, SEH).
  + Alle gegevens betreffende de IC opname (let op: dit betreft alle meetgegevens tijdens de IC opnamen, niet alleen de gegevens die naar NICE zijn verstuurd):
    - Notities van artsen en verpleegkundigen (bijv. decursus, voortgangsverslag, etc.)
    - Opname, ontslag- en overdrachtsbrieven
    - Fysiologische parameters
    - Lab-uitslagen
    - Neurologische testen
    - Vochtbalans
    - Medicatielijsten
    - Beademingsgegevens

Welke soorten accounts kunnen worden aangevraagd?In de praktijk komen wij drie soorten accounts tegen die gebruikt worden om ons toegang tot het EPD te verlenen. Afhankelijk van de situatie in uw ziekenhuis kunt u bepalen welk account het meest geschikt is:

1. Algemeen afdelingsaccount; dit is een account dat doorgaans niet persoonlijk is en bijvoorbeeld gebruikt wordt door stagiairs of assistenten. Indien u een dergelijk account gebruikt, let er dan op dat deze toegang geeft tot alle gegevens zoals onder voorgaande vraag beschreven.
2. Monitor/onderzoek account; dit is een account dat doorgaans gebruikt wordt door onderzoekers en waarmee een van tevoren bepaalde populatie kan worden ingezien. Let er op dat ook bij dit account toegang moet zijn tot alle gegevens zoals onder voorgaande vraag beschreven.
3. Volledig account; dit is een account met alle rechten en bevoegdheden van een intensivist

Lessons learnedElk ziekenhuis heeft zijn eigen procedures, regels en EPD/PDMS software. We kunnen daarom geen specifieke handleiding geven voor het aanvragen van accounts met de juiste toegang in uw ziekenhuis. Wel kunnen we, op basis van eerdere ervaringen, punten noemen waar u rekening mee dient te houden bij aanvragen van accounts voor de visitatie. Deze punten zijn niet in elk ziekenhuis van toepassing, en zijn afhankelijk van het soort account dat wordt gebruikt:

* Voor het aanvragen van accounts zijn vaak onze persoonsgegevens nodig. Zorg dat u deze op tijd bij ons opvraagt.
* Soms moeten wij een geheimhoudingsverklaring tekenen, of andere formulieren invullen. Zorg dat u dit op tijd aan ons doorgeeft.
* In sommige ziekenhuizen kan alleen met een personeelspas ingelogd worden op de computer. Indien dit in uw ziekenhuis het geval is dient u ook een personeelspas voor ons aan te vragen.
* Soms lijken de accounts goed geregeld, maar:
  + Is het EPD systeem niet beschikbaar in het aangevraagde computeraccount. Bijvoorbeeld doordat de ICT afdeling een account aan voor ondersteunend personeel heeft aangemaakt, in plaats van medisch personeel.
  + Is er alleen toegang tot het ziekenhuis EPD en niet tot het IC omgeving of vice versa.
  + Is alle toegang goed geregeld maar kunnen niet alle overzichten ingezien worden zoals de intensivist ze ziet, bijvoorbeeld niet alle vitale parameters kunnen worden ingezien.
  + Kunnen de lab-uitslagen niet worden ingezien, bijvoorbeeld omdat dit uit een apart systeem komt.
  + Kunnen alleen actuele patiënten worden ingezien en kunnen er geen historische patiënten worden opgezocht.
  + Zijn deze inmiddels alweer vervallen, omdat ze nog niet geactiveerd/gebruikt zijn.

TipsOm op bovenstaande punten te anticiperen hebben we de volgende tips:

* Raadpleeg op tijd HR en/of ICT om de accounts te regelen. We raden aan van te voren te bedenken welk soort account wij het best kunnen gebruiken en dit expliciet te noemen bij de aanvraag.
* Informeer of er extra gegevens vanuit NICE nodig zijn of dat er aanvullende formulieren getekend of ingevuld moeten worden.
* Indien mogelijk, controleer van te voren of zowel het ziekenhuis als het IC EPD beschikbaar zijn in de aangevraagde accounts.
* Indien mogelijk, controleer van te voren of alle overzichten/tabbladen met benodigde informatie beschikbaar zijn.
* Indien mogelijk, controleer of de patiënten te vinden zijn met de zoekfunctie of in de lijst met patiënten.